



## PRÊMIO JUIZ DE FORA DE QUALIDADE E PRODUTIVIDADE

“No mundo todo as organizações estão mudando as formas de gerir seus negócios. Muitos fatores vêm influenciando essa transformação, mas sem dúvida, a ampliação das fronteiras de trocas de bens e serviços têm maior relevância entre os demais. É a chamada *globalização da economia*.”

Ana Maria Ruta- Fundação PNQ  
( Prêmio Nacional de Qualidade)

**Onde estão as barreiras protecionistas? Onde estão os concorrentes? A Internet Influencia os negócios? Gerenciar pessoas ou processos? Minha empresa é competitiva?**

É neste cenário competitivo que as organizações tendem a buscar novas tecnologias, melhorar seus processos, reduzir o desperdício. Enfim, constata-se, há uma grande revolução na gestão das empresas. A antiga reserva de mercado, paulatinamente, está sendo substituída pela livre concorrência e a empresa sabe que a modernização da gestão é um fator determinante para a sua sobrevivência. Se as organizações face às ameaças, adotarem modelos de gestão provenientes de ambientes competitivos, os resultados após a internalização dos mesmos serão extremamente positivos.

Além da decisão das organizações de introduzir novas técnicas de gestão, cabe também ao poder público criar mecanismos e programas, que incentivem a melhoria da qualidade e produtividade no país. Neste sentido, as organizações industriais e de serviços de Juiz de Fora terão, a partir de agora, uma oportunidade ímpar, pois está sendo criado o *Prêmio Juiz de Fora de Qualidade e Produtividade*. Trata-se de iniciativa da Câmara Municipal de Juiz de Fora, com o apoio da UBQ (União Brasileira para a Qualidade – Regional Campo das Vertentes e Zona da Mata, que através da vereadora Sueli Reis, percebeu a importância e a relevância da referida premiação.

O processo de premiação está sendo baseado nos Primeiros Passos para a Excelência da Fundação para o Prêmio Nacional da Qualidade, que permitirá as empresas candidatas ao prêmio: conhecer os critérios para o bom desempenho; fornecer um instrumento para o diagnóstico da gestão; e finalmente servir como referencial de avaliação para premiações setoriais e regionais. Os Primeiros Passos para Excelência têm como grande diferencial a aplicabilidade em organizações de qualquer porte e permitir diagnosticar as oportunidades para a melhoria da gestão. Ao final as empresas serão avaliadas por meio de Relatório de Gestão, cujos os principais valores e conceitos, contemplarão seis critérios:

- Liderança;
- Planejamento Estratégico;
- Foco no cliente e no mercado;
- Informação e análise;
- Gestão de pessoas;
- Gestão de processos e resultados da Organização.

Em setembro, a Câmara Municipal de Juiz de Fora publicará o edital de inscrição e a primeira premiação ocorrerá em maio do próximo ano. Contamos com a adesão em massa do empresariado de nossa cidade ao **PRÊMIO JUIZ DE FORA DE QUALIDADE E PRODUTIVIDADE**.

Wilson Meneses de Cyrillo  
Diretor da UBQ- Regional

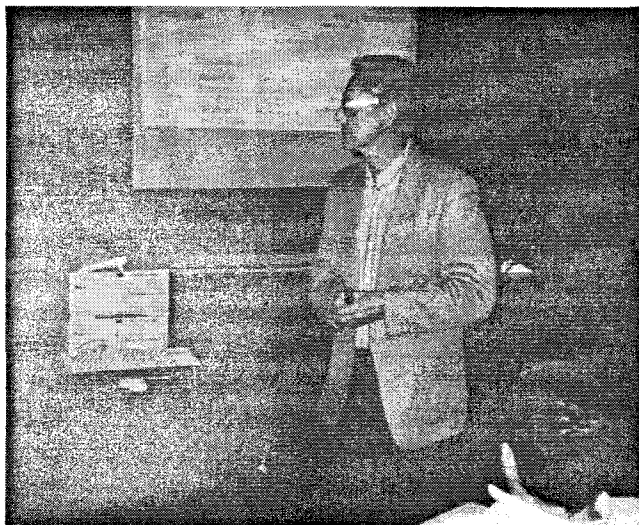
**PALESTRAS DA UBQ  
REGIONAL NO  
ÚLTIMO BIMESTRE:**

**PLANEJAMENTO  
ESTRATÉGICO PARA A  
QUALIDADE**  
Página 2

**A IMPORTÂNCIA DA  
GESTÃO ESCOLAR  
PARA O  
DESENVOLVIMENTO  
DA COMUNIDADE**  
Página 4

**QUALIDADE  
APLICADA NO  
SISTEMA DE  
PRODUÇÃO DA  
MERCEDES- BENZ**  
Página4

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO PARA A QUALIDADE



Marco Antônio Felício da Silva, II Reunião Plenária UBQ

Foi o tema da palestra realizada, no dia 27 de março, na segunda reunião plenária da UBQ Regional. Os presentes foram agraciados com a palestra realizada pelo Sr. Marco Antônio da Silva, do conselho fiscal da UBQ e diretor da AQT. Confira, abaixo uma breve visão do Planejamento Estratégico Organizacional.

Uma empresa, como todo ser humano que deseja ter sucesso na vida, tem que ter uma visão de futuro a curto, médio e longo prazos. Mas não basta apenas ter esta visão de futuro. É necessário que esta visão esteja traduzida por objetivos e metas a atingir bem como os caminhos (ações) a serem percorridos, para atingi-los, tanto a nível estratégico como operacional, estejam adequadamente balizados. Faz-se mister, também, que a empresa esteja estruturada e organizada para tal. Tudo isto é feito de forma racional e científica quando a gestão da empresa se faz por meio da Administração pela Qualidade Total, usando-se poderoso instrumento que é o Planejamento Estratégico Organizacional. Podemos afirmar que ele é realizado através de fases, segundo um PDCA à nível macro e, portanto, mais complexo. Inicia-se por um verdadeiro diagnóstico da empresa,

utilizando-se as ferramentas da Qualidade, estudando-se o ambiente externo no qual a mesma se insere, buscando identificar-se oportunidades e ameaças para que possamos, respectivamente, otimizá-las ou neutralizá-las. Da mesma forma,

analisa-se o ambiente interno, verificando-se como a empresa se estrutura e se organiza, concluindo acerca dos seus pontos fortes e fracos. Face ao diagnóstico realizado, será estabelecida a nova missão da empresa, uma visão de futuro ( longo prazo ) e princípios que devem ser operacionalizados. O passo seguinte e fundamental, baseando-se no já levantado, é estabelecer os pontos críticos de sucesso, isto é, as poucas áreas, que devidamente gerenciadas, serão responsáveis para que a empresa obtenha sucesso, em sua maior parte, no cumprimento de sua missão. A partir dos fatores críticos de sucesso são estabelecidas diretrizes pela liderança maior da empresa. E diretrizes se compõem de metas e das medidas (estratégias) para que estas sejam devidamente atingidas. Metas são traduzidas por objetivos, que devem ser quantificados e ter prazos para serem concretizados. Ao se reunir tudo isso num documento escrito, temos o Plano Estratégico que, ao ser implementado, deve ser checado e avaliado de forma contínua e, se preciso for, atualizado quando os resultados não corresponderem ao estabelecido adremente (metas).

É preciso não se esquecer de que as diretrizes e, conseqüentemente, as metas do plano de longo prazo devem ser desdobradas tendo em vista os planos de médio e de curto prazos. Em se tratando do curto prazo ( um ano ), o Planejamento Estratégico, segundo alguns autores, passa a chamar-se Gerenciamento pelas Diretrizes, que tem como maior finalidade, em curto espaço de tempo, dar consecução às estratégias da empresa, alcançando, de forma concreta, o anteriormente planejado.

Marco Antônio Felício da Silva  
Diretor UBQ - Regional

## PRÉ LANÇAMENTO DO II ENCONTRO DE QUALIDADE NA CONSTRUÇÃO CIVIL

A UBQ Regional, promoverá uma palestra sobre: "Processos de Certificação pela Qualidade Total no Setor da Construção Civil em Juiz de Fora", na próxima reunião plenária, dia 29 de maio de 2000, no auditório da Cemig, situado à Av: Rio Branco, 2281, 8º andar, centro, JF - MG.

Nesta oportunidade temas importantes serão abordados, inclusive, depoimentos de empresas que estão engajadas em processos de certificação.

Este evento será o pré- lançamento do **II Encontro de Qualidade na Construção Civil**. Maiores informações pelo telefone: (32) 2141994.

# SEGUNDO ENCONTRO DE QUALIDADE NA CONSTRUÇÃO CIVIL

A Qualidade Total tem despertado aos setores empresariais da Construção Civil como uma necessidade de sobrevivência, estimulando assim mudanças e melhoria da gestão de produção e garantindo a empresa no mercado.

Atualmente algumas empresas do setor em Juiz de Fora iniciaram este processo na certeza de acreditarem que este é o caminho para acompanhar o mercado, visando redução de custo e satisfazer ao cliente com obras de qualidade.

Vislumbrados com os resultados já garantidos em empresas de outras regiões, Juiz de Fora hoje se faz presente com o *SEGUNDO ENCONTRO DE QUALIDADE NA CONSTRUÇÃO*.

Os profissionais e estudantes de Engenharia, Arquitetura e Administração de Juiz de Fora e região poderão buscar informações e conhecimentos necessários no setor da Qualidade Total com este Encontro, que está sendo organizado pela **UBQ-Regional** (União Brasileira para a Qualidade-Regional Campo das Vertentes e Zona da Mata), nos dias **29 e 30 de junho**, no novo auditório da Cemig, situado à Rua: Espírito Santo, 354, centro, Juiz de Fora.

Somado aos esforços na busca de novos conhecimentos e informações, teremos um evento com a participação já confirmada de profissionais de renome nesta área. Confira a programação abaixo:

## DIA 29/06/2000 QUINTA-FEIRA

HORA	PROGRAMAÇÃO
13:30	Credenciamento
14:00	Solenidade de Abertura Nelson Fonseca Leite - Presidente UBQ
14:20	Alternativas para Redução do Desperdício de Materiais no Canteiro de Obras Professor Antônio Neves de Carvalho Júnior- UFMG
15:30	Debate
15:50	<b>Coffe-Break</b>
16:20	Lean Construction Professor Paulo Andery- UFMG
17:20	Debate
17:40	Qualidade na Construção Civil frente aos Direitos do Consumidor Dr. João Bosco Gonçalves Pinto - Promotor de Justiça
18:40	Debate
19:00	Encerramento

## DIA 30/06/2000 SEXTA-FEIRA

HORA	PROGRAMAÇÃO
13:30	Credenciamento
14:00	Participação da CEF no PBOP-H Eng. Jorge Luiz de Souza Arrais - CEF
15:00	Debate
15:20	Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade na Habitação- PBQP-H Eng. Marcelo Godoy Eng. Teodomiro Diniz - Pres. Sinduscon MG
16:20	Debate
16:40	<b>Coffe-Break</b>
17:10	Implantação de Programas de Qualidade nas Empresas Construtoras Engenheira Palmyra Farinazzo Reis- UFJF
18:30	Debate
19:00	Encerramento

**INVESTIMENTO:** Inscrição Gratuita  
R\$10,00  
R\$20,00

Para inscrições feitas até 16 de junho de 2000

**ASSOCIADOS DA UBQ REGIONAL  
ESTUDANTES  
PROFISSIONAIS E OUTRAS CATEGORIAS**

O evento será um grande marco para a Comunidade da Construção Civil de Juiz de Fora e Região, garantindo essa iniciativa como sendo busca pela qualidade: veto ao desperdício e satisfação

máxima ao cliente.

As inscrições estarão sendo feitas na sede da UBQ Regional. Maiores informações pelo telefone (32) 214-1994, no horário de 13:00 às 18:00.

## **A IMPORTÂNCIA DA GESTÃO ESCOLAR PARA O DESENVOLVIMENTO DA COMUNIDADE**

A comunidade escolar de Juiz de Fora, contou com a brilhante presença da Dra. Rosane Marques Crespo Costa, fazendo um belíssimo trabalho de conscientização sobre Qualidade no sistema de ensino.

A palestra foi realizada no Banco do Brasil, dia 11 de abril, com um público aproximado de oitenta pessoas. Estavam presentes diretores, professores e empresários interessados na melhoria da Qualidade de ensino em Juiz de Fora. Todos os presentes elogiaram muito a explanação da Dra. Rosane.

A palestra foi realizada através de uma parceria entre a ADJFR (Agência de Desenvolvimento de Juiz de Fora e Região) e a UBQ Regional.



Dra. Rosane Marques Crespo Costa e João Márcio Queiroga

## **QUALIDADE APLICADA AO SISTEMA DE PRODUÇÃO DA MERCEDES- BENZ**

Foi o tema da palestra realizada, dia 24 de abril de 2000, pelo Sr. Paulo Sampaio, supervisor da área de Projetos Estratégicos de Produção da Mercedes- Benz.

A palestra mostrou como a Qualidade tem melhorado o sistema de produção da empresa, trazendo grandes benefícios para os funcionários e aumentando a produtividade, diminuindo custos.

## **VICENT FALCONI É HOMENAGEADO PELO SEU TRABALHO**

O professor Vicent Falconi, um dos Instituidores e Coordenador Técnico da FDG (Fundação de Desenvolvimento Gerencial), obteve reconhecimento de seu trabalho pela ASQ – American Society for Quality, a maior associação técnica mundial com 130.000 associados em todo mundo, tendo sido homenageado como das “21 Vozes do Século XXI”. Ele foi o único indicado da América Latina.

Professor José Martins de Godoy  
Presidente Executivo da FDG

**ANOTE**

## **UBQ REGIONAL ESTARÁ EM NOVO ENDEREÇO A PARTIR DE JUNHO!**

Através de convênio, firmado entre UBQ Regional e a ADJFR (Agência de Desenvolvimento de Juiz de Fora e Região), a UBQ Regional terá uma nova sede a partir do dia 1º de junho de 2000. A UBQ e a ADJFR irão compartilhar uma sala no edifício Alber Ganimi, situado à rua **Espírito Santo, nº1115, sala 1305, Centro, Juiz de Fora, MG**. O telefone permanecerá o mesmo (32) 214-1994.

Informativo da União Brasileira para a Qualidade- Regional Campo das Vertentes e Zona da Mata. **Presidente:** Nélson Fonseca Leite. **Diretores:** Manoel Xavier, Wantuil Dionísio, Christie Carpanez, William de Freitas, Carlos Abreu, Raquel Fernandes, Alexandre Figueiredo, Wilson Cyrillo, João Márcio Queiroga, Marcelino Gonçalves. **Conselho Fiscal:** Marco Antônio, Luiz Dircineu, Helvécio Turola Loque, Hilton Pinheiro, José Célio Calçado, João Antônio de Barros. **Edição e Redação:** Simone Alves. **Colaboração:** Sônia Vilella **Impressão:** Gráfica Gecol

**União Brasileira para a Qualidade- Regional**

Av: Barão do Rio Branco, 2281, 8º andar, centro,

CEP: 36010-010 Juiz de Fora – MG Telefax: (32)214-1994